

Leitgedanke

Der Leitgedanke des Bürger- und Ordnungsamtes der Stadt Geilenkirchen orientiert sich am Gemeinwohl. Unsere Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung und zur Gefahrenabwehr führen wir stets im Sinne und zum **Wohl der Allgemeinheit** durch. **Sie ist unser Kunde**, nicht einzelne, die wir mit einer Maßnahme bedenken müssen.

Unsere Maßnahmen werden nicht nur ergriffen, weil es so im Gesetz steht, Die Durchsetzung dieser Spielregeln sorgt letztlich für ein gedeihliches Miteinander. Unsere Ermessensspielräume nutzen wir, soweit vorhanden, zugunsten der Bürgerinnen und Bürger. Wir sind ein verlässlicher Partner für Bevölkerung Politik, Verwaltung, Justiz und Polizei.

Unsere Bürgerfreundlichkeit messen wir

- an unserer Fähigkeit zuzuhören, besonnen zu reagieren und Hilfestellung in Konfliktsituationen zu geben,
- an flexiblen Öffnungszeiten mit der Möglichkeit von Terminvereinbarungen, die ganz auf die Interessen unserer Besucherinnen und Besucher abgestimmt sind,
- an kurzen Wartezeiten in einer angenehmen Umgebung mit hoher Verweilqualität, gepaart mit qualifizierten, freundlichen Auskünften, die schnell zur richtigen Ansprechperson führen,
- an Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft im Umgang miteinander,
- an schnellen, kompetenten, verständlichen und nachvollziehbaren Entscheidungen , die im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben lösungsorientiert, unbürokratisch und effizient sind,
- am wirksamen Schutz vor Gefahren, z. B. durch eine konsequente Durchsetzung des Leinen- und Maulkorbzwanges bei gefährlichen Hunden,
- am subjektiven Sicherheitsgefühl der Bevölkerung, welches wir gemeinsam mit unseren Ordnungspartnern noch weiter verbessern wollen,
- an einer sinnvollen Überwachung des ruhenden Verkehrs, die nicht „abzockt“ sondern an den bekannten Schwerpunkten vor den schlimmen Folgen von Verkehrsübertretungen schützt und besonders gefährdeten Personen wie Kindern, Schülern, aber auch älteren und behinderten Mitmenschen eine faire Chance im täglich zunehmenden Straßenverkehr gibt,
- an umfassenden und zuverlässigen Beratungen im Gewerbe- und Gaststättenrecht,
- an der Überwindung von Sprachbarrieren bei ausländischen Mitbürgerinnen und Mitbürgern.

Wir gehen fair miteinander um und achten darauf, dass auch in schwierigen Konfliktsituationen der sachliche Dialog oberste Priorität hat.

Anschrift: Stadt Geilenkirchen
Bürger- und Ordnungsamt
Markt 9
52511 Geilenkirchen
Tel. 02451-6290
Fax 02451-629960

Amtsleiter: Armin Kaumanns, Tel. 02451-629910,
E-Mail: armin.kaumanns@geilenkirchen.de

Allgemeine Gefahrenabwehr