

Fragen und Antworten an bzw. von der Deutschen Glasfaser:

Wo erfahre ich, ob mein Haus / meine Wohnung einen Anschluss erhalten kann?	<p>Unter der Gebietsseite: www.deutsche-glasfaser.de/geilenkirchen unter Adressprüfung Oder aixMobile (SH-Telekommunikation) Arndtweg 5, 52531 Übach-Palenberg dg@aixmobile.net 024519072045 http://www.aixmobile.net</p> <p>Provinzial Marcus Neyzen e.K. Aachener Str. 169, 52249 Eschweiler marcus.neyzen@gs.provinzial.com 02403 993 996 4</p> <p>United Promotion GmbH Breiter Weg 6, 31787 Hameln info@united-promotion.eu 02861 8133 410 https://www.beratung-glasfaser.de https://www.united-promotion.eu</p>
Wird auch in Grotenrath ausgebaut?	Ja, gesamt Grotenrath befindet sich im Ausbaugbiet
Bis wann muss ich mich entscheiden?	Der Stichtag ist der 25.04.2022
Muss ich einen Vertrag abschließen oder kann ich einen anderen Anbieter wählen?	Für die Errichtung und Ausbau des kostenlosen Hausabschlusses ist ein Vertrag bei Deutsche Glasfaser notwendig. Sobald sich weitere Anbieter auf der von Deutsche Glasfaser gebaute, offene, Infrastruktur befinden, haben Sie die freie Anbieterwahl.
Ist der Anschluss wirklich kostenlos?	Ja, innerhalb der Nachfragebündelung ist der Ausbau Kostenlos. Es fallen nur Tarifkosten an.
Ab wann kann ich meinen Anschluss nutzen?	Ab der Hausanschlussaktivierung. Geplant ist ein Ausbaubeginn Q3 2022
Was kostet mich der Anschluss wenn ich mich später erst entscheide?	Je nach Aufwand, jedoch mindestens 750,00 €
Ich wohne in einem Mehrfamilienhaus, was gilt für mich?	Der Nutzer reicht einen Antrag bei Deutsche Glasfaser ein. Deutsche Glasfaser kümmert sich um die Gestattung und den Ausbau.
Ich wohne nicht in einem Ausbaugbiet, wann kann ich einen Anschluss erhalten?	-
Was passiert, wenn ich einen Vertrag abgeschlossen habe und die 33% nicht erreicht werden?	Sollte die Quote nicht erreicht und somit die Ausbaumentcheidung nicht erfolgen, so sind alle gezeichneten Anträge nichtig.
Kann ich als Mieter einen Glasfaseranschluss beantragen, oder muss ich meinen Vermieter fragen?	Sie können den Anschluss eigenständig beantragen, jedoch muss der Eigentümer für die Baumaßnahme zustimmen.

Bekomme ich kostenlos den Anschluss gelegt, wenn ich den Antrag bis zum 25.04.2022 stelle?	Ja, richtig. Bei nichtvorhandenem Leitungsweg im Haus, kann man für einen Pauschalpreis von 79,99€ die Installation bei der Hausbegehung mitbuchen.
Wenn ich meinen Vertrag mit Deutsche Glasfaser nach zwei Jahren kündige, wird dann die Glasfaserleitung entfernt?	Nein, die Glasfaserleitung verbleibt auch nach der der Vertragszeit im Haus.
Ist nach 2 Jahren ein Anbieterwechsel unter Nutzung der vorhandenen Glasfaserleitung möglich?	Deutsche Glasfaser baut ein „Open Access Netz“, welches von anderen Netzbetreibern angemietet werden kann. Ob von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht wird, ist spekulativ.
Warum müssen erst 33% der Haushalte sich entscheiden, bevor die Glasfaser verlegt wird?	Dies ist eine betriebswirtschaftliche Entscheidung des Unternehmens. Bei weniger Abschlüssen ist ein Ausbau für das Unternehmen nach eigenen Angaben nicht wirtschaftlich.
Ab wann entsteht ein verbindlicher Vertrag? Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?	Der verbindliche Vertrag entsteht erst, wenn Sie von der Deutschen Glasfaser eine Auftragsbestätigung erhalten haben. Diese wird erst dann versendet, wenn eine positive Ausbaumentcheidung getroffen wurde.