

Fragen und Antworten an bzw. von der Deutschen Telekom:

Wo erfahre ich, ob mein Haus / meine Wohnung einen Glasfaseranschluss erhalten kann?	www.telekom.de/glasfaser
Wird auch in Grotenrath das Glasfasernetz ausgebaut?	Aktuell befinden sich weitere Gebiete in Prüfung und wir informieren entsprechend, wenn es eine Entscheidung zu Grotenrath gibt.
Bis wann muss ich mich für eine Glasfaseranschluss entscheiden?	Sie können sich jederzeit für einen Glasfaseranschluss entscheiden. Allerdings gilt das Aktionsangebot (Hausanschluss für 0€) nur bis zum 31.12.2022.
Muss ich einen Vertrag abschließen oder kann ich einen anderen Anbieter wählen?	Nein, wir bauen ein diskriminierungsfreies Netz. Das bedeutet das jeder Anbieter das Glasfasernetz der Telekom nutzen kann. Bitte erkundigen sie sich bei Ihrem Anbieter ob er ein Produkt/Tarif für sie anbieten kann. Wichtig! der Eigentümer muss einen kostenlosen Hausanschluss beauftragen und erteilt uns damit das die Glasfaser ins Haus gelegt werden darf. Unter www.telekom.de/glasfaser kann er dies machen.
Was kostet der Anschluss?	In der aktuellen Aktion ist der Anschluss kostenlos. Die reguläre Hausanschluss-Gebühr beträgt 799,95 €.
Ab wann kann ich meinen Anschluss nutzen?	Wir beginnen im September mit dem Ausbau. Die Kunden können dann sukzessive direkt nach Verlegung der Infrastruktur surfen. Geplant ist, dass die ersten Kunden mit Produktaufträgen Anfang 2023 surfen können und sämtliche Arbeiten bis Ende 2023 abgeschlossen sind.
Was kostet mich der Glasfaseranschluss wenn ich mich später erst entscheide?	Bei Beauftragung eines Glasfaserhausanschlusses nach dem Aktionszeitraum kommen einmalige Kosten von mind. 799,95€ auf.
Ich wohne in einem Mehrfamilienhaus, was gilt für mich?	Sie beauftragen einen sog. Vorvertrag und geben die Kontaktdaten des Eigentümer an. Die Telekom wird sich mit ihm in Verbindung setzen. Wichtig! Die Telekom benötigt die Genehmigung des Eigentümers die Glasfaser ins Haus zu legen. Bitte informieren sie Ihren Vermieter das die Telekom diese Freigabe benötigt. Er kann diese Freigabe unter www.telekom.de/glasfaser beauftragen.
Ich wohne nicht in einem Ausbaubereich, wann kann ich einen Anschluss erhalten?	Aktuell befinden sich weitere Gebiete in Prüfung und wir informieren entsprechend, wenn es eine weitere Ausbaubereiche gibt.
Muss ich für einen Glasfaseranschluss bei der Telekom einen Vertrag abschließen?	Nein, siehe oben. Lediglich die (kostenfreie) Erteilung einer Erlaubnis zum Hausanschluss („Hausanschluss only“) ist Voraussetzung zur Anbindung ans Glasfasernetz der Telekom.

<p>Kann ich als Mieter einen Glasfaseranschluss beantragen, oder muss ich meinen Vermieter fragen?</p>	<p>Sie beauftragen einen sog. Vorvertrag und geben die Kontaktdaten des Eigentümer an. Die Telekom wird sich mit ihm in Verbindung setzen. Wichtig! Die Telekom benötigt die Genehmigung des Eigentümers die Glasfaser ins Haus zu legen. Bitte informieren sie Ihren Vermieter das die Telekom diese Freigabe benötigt. Er kann diese Freigabe unter www.telekom.de/glasfaser beauftragen.</p>
<p>Wenn ich meinen Vertrag mit der Deutschen Telekom nach zwei Jahren kündige, wird dann die Glasfaserleitung entfernt?</p>	<p>Nein. Die Glasfaserleitungen werden nicht abgebaut. Sie haben die Möglichkeit sich für einen anderen Anbieter zu entscheiden. Bitte erkundigen sie sich im Vorfeld ob er die entsprechenden Leistungen anbieten kann.</p>
<p>Ist nach 2 Jahren ein Anbieterwechsel unter Nutzung der vorhandenen Glasfaserleitung möglich?</p>	<p>Ja, wir bieten ein diskriminierungsfreien Netzzugang und haben bereits Verträge mit zahlreichen Anbietern geschlossen, die Ihre Dienste über unser Netz anbieten. Vor einem Wechsel zu einem anderen Anbieter erkundigen Sie sich bitte ob dieser die gewünschten Leistungen für ihre Adresse anbietet.</p>
<p>Ab wann entsteht ein verbindlicher Vertrag? Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?</p>	<p>Mit Bereitstellung des Glasfaseranschlusses beginnt die entsprechende Vertragslaufzeit.</p>
<p>Kann ich meinen Router weiter benutzen?</p>	<p>Grundsätzlich ja, sie benötigen ein Glasfasermodem welches sie direkt mitbestellen können. Wichtig: erkundigen sie sich ob ihr Router die von Ihnen gebuchte Geschwindigkeit unterstützt. Ältere Geräte können in einigen Fällen nicht die hohen Bandbreiten verarbeiten. Alternativ ersetzen sie direkt den alten Router durch ein neues Endgerät bei dem direkt das Glasfasermodem eingebaut ist.</p>